

# Effizientes Forderungsmanagement für Ihren Erfolg



*Ihr Kunde hat offene Rechnungen nicht fristgerecht beglichen?*

Dann sollten Sie entsprechende Schritte einleiten, um Ihr Geld zu erhalten. Denn ein **funktionierendes Forderungsmanagement** ist für Unternehmen entscheidend, um auf Dauer erfolgreich am Markt bestehen zu können.

Dabei geht es vor allem darum, Zahlungsausfälle zu vermeiden und mit bereits entstandenen Außenständen effektiv umzugehen. Dazu gehören auch vorbeugende Maßnahmen, die bereits mit der richtigen Vertragsgestaltung vor Geschäftsabschluss beginnen.



# Inkasso und Forderungsmanagement mit kompetenter Unterstützung

Vertragspartner der  
**schufa**

Forderungsmanagement beginnt für uns nicht erst mit dem Inkasso. Wir unterstützen Ihre Geschäftsprozesse von Anfang an und optimieren Ihr Debitorenmanagement nachhaltig. Sollten Zahlungen ausbleiben, sichern wir Ihre Ansprüche durch unseren Mahnservice ab, der vom vorgerichtlichen Inkasso über das gerichtliche Mahnverfahren bis zur Titelüberwachung reicht.

Natürlich können Sie sich in jedem Prozesstadium vertrauensvoll an uns wenden: im Vorfeld, wenn Sie schon gemahnt haben oder im Anschluss an die Titulierung von Forderungen. **Wir beraten Sie gerne und passen unsere Lösungen an Ihren individuellen Bedarf an.**

**BFI & F e.V.**  
Bundesverband für Inkasso  
und Forderungsmanagement



# Umfassende Lösungen für Ihr Forderungsmanagement

Unsere Lösungen sind zeit- und kostenschonend und immer an Ihren Bedarf angepasst. Wir stimmen mit Ihnen Maßnahmen und Abläufe transparent ab und leiten die Schritte ein, die den größten Erfolg versprechen. Wenn Mahnungen nicht zum Ziel führen, unterstützen wir Sie im vorgerichtlichen und gerichtlichen Inkasso und begleiten Sie im gesamten Prozess. Dabei sorgen wir dafür, dass wir Ihren persönlichen Fall rechtlich prüfen und schnell realisieren.

## Unser Service im Überblick:

- ✓ Entlastung Ihrer Buchhaltung
- ✓ Passgenaues Mahnwesen für Ihr Unternehmen
- ✓ Reduzierung von Zahlungsausfällen
- ✓ Eintreibung von offenen Forderungen
- ✓ Korrespondenz mit dem Schuldner
- ✓ Titelüberwachung ohne Kostenrisiko
- ✓ Zielgerichtete Zwangsvollstreckung
- ✓ Höhere Erfolgsaussichten
- ✓ Seriöses Forderungsmanagement
- ✓ Transparenz gegenüber Gläubigern
- ✓ Fairer Umgang mit Schuldnern
- ✓ Durchführung abgestimmter Inkassomaßnahmen



\*\*\*\*\*10,000.00  
\*\*\*\*\*20,000.00  
\*\*\*\*\*30,000.00  
\*\*\*\*\*40,000.00  
\*\*\*\*\*50,000.00  
\*\*\*\*\*60,000.00  
\*\*\*\*\*70,000.00  
\*\*\*\*\*80,000.00  
\*\*\*\*\*90,000.00  
\*\*\*\*\*100,000.00  
\*\*\*\*\*110,000.00  
\*\*\*\*\*120,000.00  
\*\*\*\*\*130,000.00  
\*\*\*\*\*140,000.00  
\*\*\*\*\*150,000.00

\*\*\*\*\*53,099.57 0196B  
\*\*\*\*\*63,099.57 1092  
\*\*\*\*\*60,099.57 109  
\*\*\*\*\*55,099.57 015  
\*\*\*\*\*54,899.57 01  
\*\*\*\*\*69,899.57 0  
\*\*\*\*\*64,099.57 01  
\*\*\*\*\*74,099.57 01  
\*\*\*\*\*84,099.57 0024  
\*\*\*\*\*123,099.57 1092E10  
\*\*\*\*\*130,099.57 1092E11  
\*\*\*\*\*130,099.57 0024E15  
\*\*\*\*\*140,099.57 0024E16  
\*\*\*\*\*137,599.57 0161817  
\*\*\*\*\*135,099.57 02  
\*\*\*\*\*135,00

1,833  
1,055,015.88  
8.69  
1,833

# Inkasso und Forderungsmanagement muss einfach und effizient sein

Mit Saturn Inkasso haben Sie jederzeit einen vollständigen Überblick Ihrer Forderungen. Das **SatIk SelfService Desk (SSD)** bietet Ihnen Echtzeitinformationen zu allen relevanten Vorgängen, Sie können jederzeit eingreifen. Mit unserem leistungsstarkem TicketResponse System können Sie direkt Entscheidungen zu Anfragen Ihrer Schuldner treffen. Neue Fallakten erstellen Sie in wenigen Minuten über das **SatIk SelfService Desk**, oder nutzen die **SatIk API-Schnittstelle**.



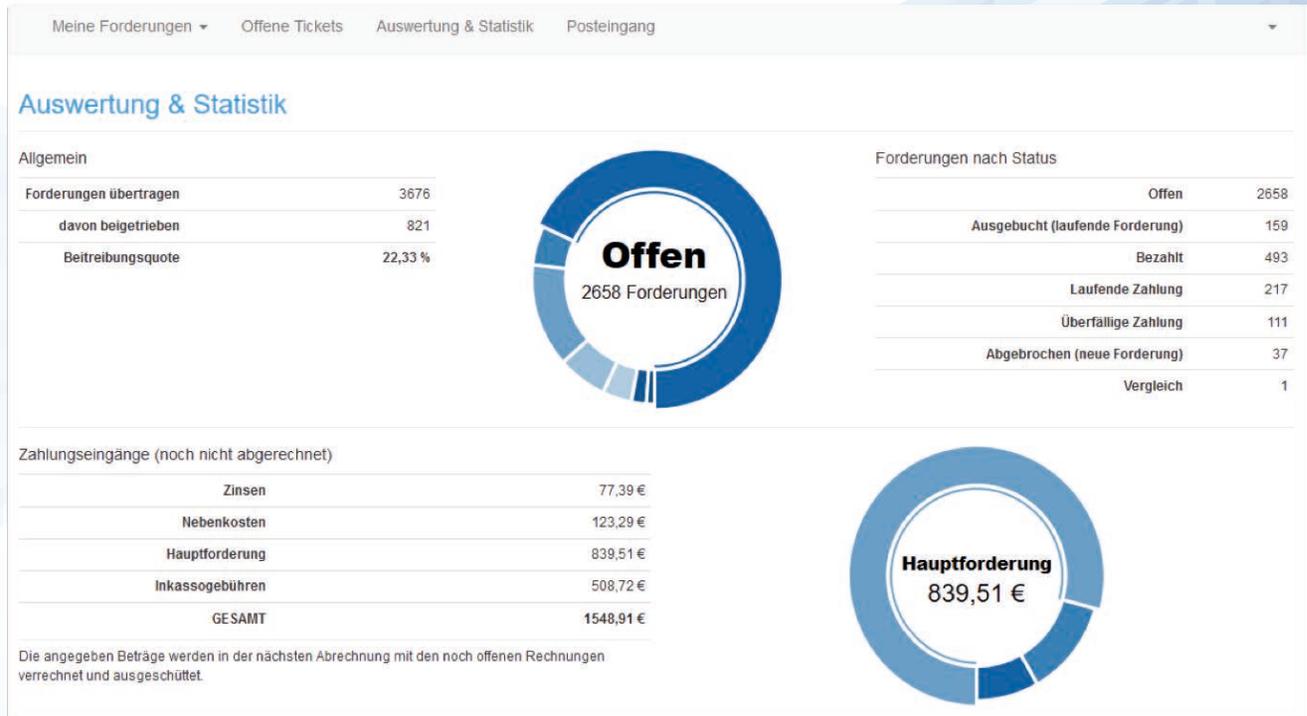
# Einfache Verwaltung, Systemunabhängig und einfach

- Ihre Schuldner erhalten ein persönliches Login für den Schuldnerbereich
- Sichere Schuldneridentifizierung durch Post-TAN Verfahren.
- Schuldner können Forderungsdokumente online einsehen
- Self-Service minimiert Verzögerungen bei der Beitreibungsmaßnahme für beide Seiten
- Reduzierung der Beitreibungskosten. Schuldner können Forderungsdokumente online einsehen



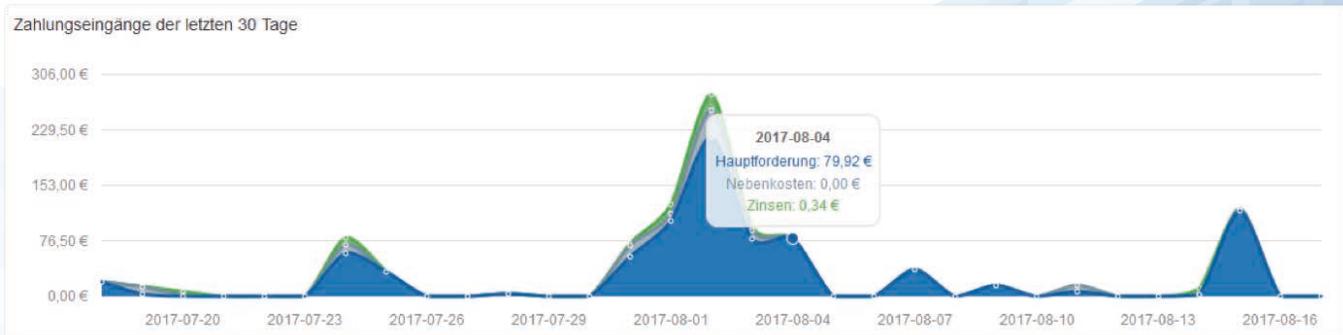


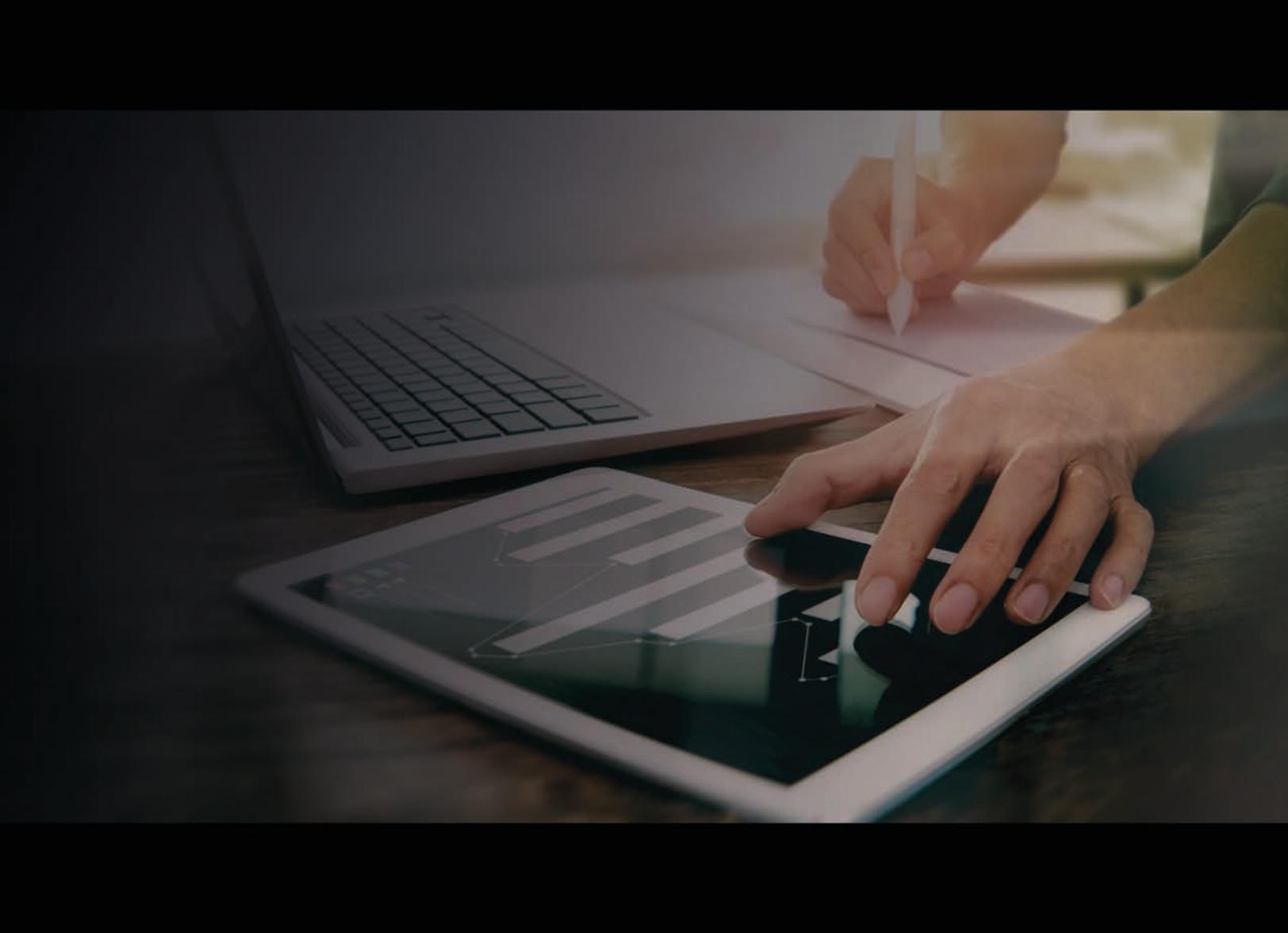
# Behalten Sie den Überblick: Echtzeitübersichten im SelfServiceDesk





# Behalten Sie den Überblick: Echtzeitauswertungen im SelfServiceDesk





# Effiziente Kommunikation durch unser TicketResponse System

Meine Tickets

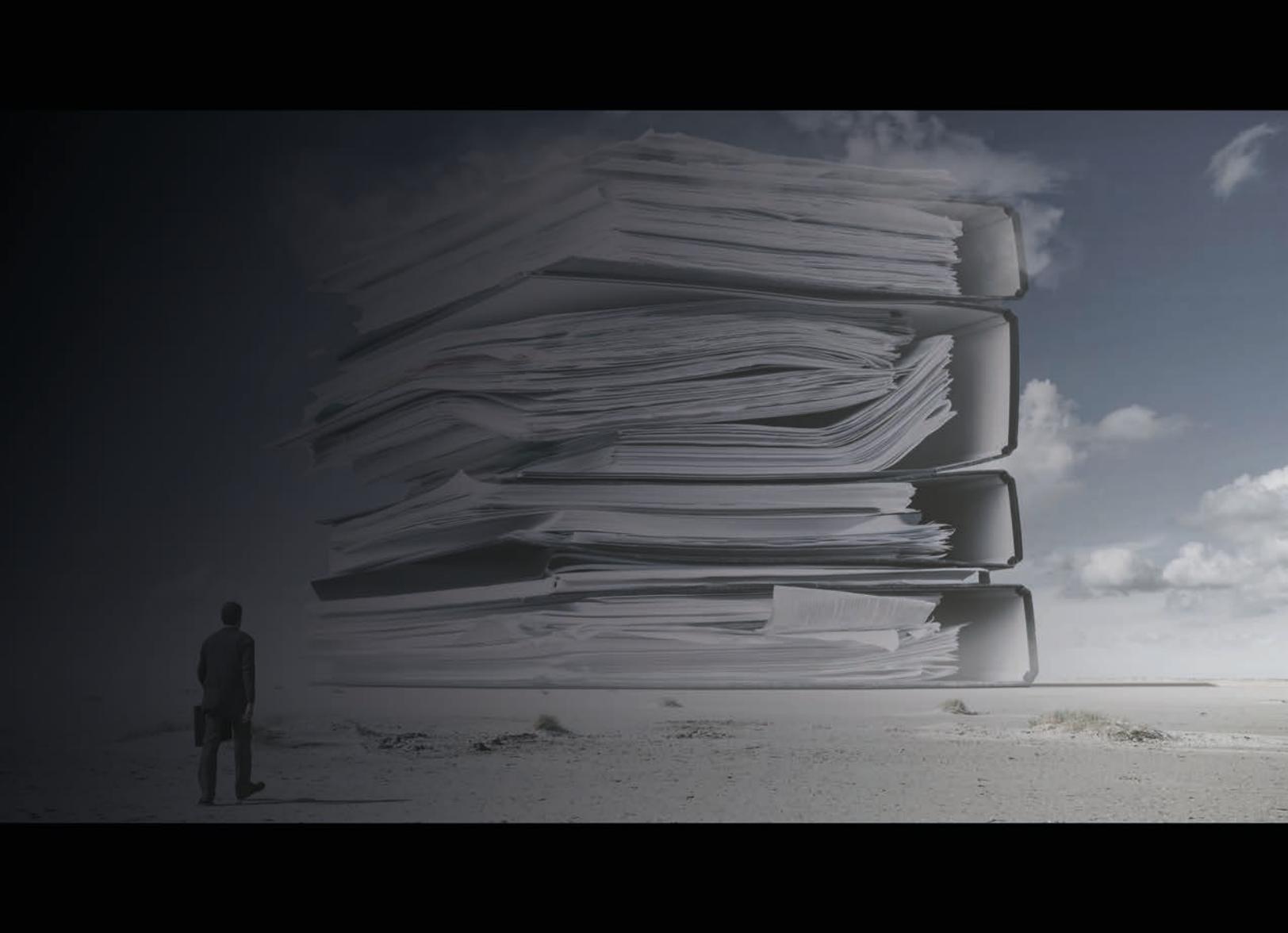
▼ Suchoptionen einblenden ▼

Momentan sind 41 Tickets mit Handlungsbedarf durch Sie vorhanden

<< < 1 > >>

	Aktenzeichen	Schuldner	Art	Folgeaktion
<a href="#">Ticket bearbeiten</a>	51841	Max Mustermann	Nachbearbeitung Postretoure	Keine Folgeaktion
<a href="#">Ticket bearbeiten</a>	53302	Max Mustermann	Nachbearbeitung Postretoure	Keine Folgeaktion
<a href="#">Ticket bearbeiten</a>	49211	Max Mustermann	Nachbearbeitung Postretoure	Keine Folgeaktion

Saturn Inkasso übernimmt die gesamte Kundenkommunikation. Bei Rückfragen erstellen wir Ihnen Tickets, die Sie bearbeiten können. Sie können bei Bedarf Fälle ausbuchen oder aber die weitere Beitreibung anordnen, auf Ratenzahlungsvorschläge reagieren oder Mahnbescheide beantragen.



# Aktenwältzen war gestern: Übersichtliche Aktendarstellung

Report zu Aktenzeichen 53639	
<b>Inkassoverfahren</b>	Laufende Zahlungen
<b>Status</b>	Laufende Zahlung
<b>Produkt</b>	Ausstehende Gebühren (Sonstige)
<b>Kommentar</b>	Vertragsverhältnis vom 13.05.2015
<b>Externe Referenz</b>	3244312
<b>Erstellt</b>	27.07.2016
<b>Forderungsdatum</b>	11.12.2015
<b>Leistung/Lieferung erbracht</b>	Ja, am 11.12.2015
<b>Individueller Zinssatz</b>	nicht angegeben
<b>Aktueller Saldo Schuldner</b>	-2,65 €
<b>Forderung freigegeben</b>	Ja
<b>Forderung bestritten</b>	Nein
<b>Forderung anerkannt</b>	Ja
<b>Forderung zurückgestellt</b>	Nein

Konten		Zugeordnete Personen	
Kontoart	Aktueller Saldo	Status	Name
Hauptforderung	-72,00 €	Schuldner	Max Mustermann
Nebenkosten	-10,00 €	Gläubiger	Muster GmbH
Inkassogebühren Schuldner	-158,61 €		
Zinsen	-2,04 €		
Zahlungseingang Schuldner	240,00 €		

Kundenschreiben (3)		Dokumente (1)		
Art	Erstellt	Etiketten	Hochgeladen	Kommentar
📄 Kundenschreiben aus Vorlage	10.07.2017	📄 Anerkennnis, Raten	21.12.2016	RaZa
📄 Ratenvereinbarung	15.08.2016			
📄 Zahlungsaufforderung initial	27.07.2016			

A person in a dark suit and tie is shown from the chest up, pointing their right index finger towards the left. The background is a dark blue gradient with various white and light blue digital and technical icons, including circuit traces, hexagons, and data-like symbols. In the center, the letters 'API' are displayed in a large, white, sans-serif font, enclosed within a white, stylized circuit-like border. The overall aesthetic is futuristic and tech-oriented.

API

# Viele Forderungen?

## Fallübertragung per einfacher API

- Hochsichere Bi-Direktionale API via JSON/REST und Schlüsselauthentifizierung
- Bibliotheken für alle wichtigen Programmiersprachen verfügbar
- Beispielimplementierungen verfügbar
- Sichere und schnelle Übertragung auch großer Mengen von Akten und Fällen
- Getrennter Testmodus verfügbar
- Durchgehende Nutzung aktueller und sicherer Verschlüsselungstechnologien
- Echtzeit aller Daten inkl. Abrechnung





# Einzelforderungen?

## Schnelle Eingabe über das SSD

Fallanlage in Eigenregie: 4 Schritte zur fertigen Fallakte

### Schritt 1 von 4

Möchten Sie einen neuen Schuldner angeben? Sie können auch einem bestehenden Schuldnerdatensatz eine Forderung hinzufügen.

Geben Sie hierzu das Aktenzeichen ein, die Stammdaten des Schuldners werden dann übernommen.

- Neuen Schuldner angeben
- Schuldner von vorhandenem Aktenzeichen übernehmen

Weiter zu Schritt 2



# Einzelforderungen?

## Schnelle Eingabe über das SSD

Schritt 2 von 4

Geben Sie hier die Daten des Schuldners ein. Bitte beachten Sie: Telefonnummer und E-Mail-Adresse erhöhen die Beitreibungschancen.

Status\*

Anrede\*

Vorname\*

Nachname\*

Adresszusatz\*

Straße\*, Hausnr.\*

PLZ\*, Ort\*

Land\*

Geburtsdatum\*

Telefon\*

Telefon (mobil)\*

Fax\*

E-Mail\*



# Einzelforderungen?

## Schnelle Eingabe über das SSD

**Schritt 3 von 4**

Geben Sie nun Details zur Forderung ein. Um Ihnen die spätere Zuordnung zu erleichtern können Sie die Kunden- oder Vertragsnummer unter "Externe Referenz eingeben".

Im nächsten Schritt können Sie die eingegebenen Daten abschliessend prüfen.

---

**Schuldner\***

---

Neuen Forderungsgegenstand eingeben

**Forderungsgegenstand\***  ▼

**Kommentar\***

**Externe Referenz\***

**Hauptforderung\***  €

**Nebenkosten\***  €  ▼

Es wurde ein individueller Zinssatz vereinbart

**Forderungsdatum\***

Wurde die Ware dem Schuldner bereits geliefert bzw. die Dienstleistung erbracht

Wurde die Forderung vom Schuldner bestritten?

**Dokumente/Seiten Forderung\***

---



# Einzelforderungen?

## Schnelle Eingabe über das SSD

Schritt 4 von 4

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten. Bitte überprüfen Sie die Daten **sorgfältig** und schliessen Sie die Forderungseingabe ab.

### Zusammenfassung Schuldner

<b>Anrede</b>	Herr
<b>Name</b>	Max Musterschuldner
<b>Anschrift</b>	Musterstraße 1 1234 Musterstadt
<b>Geburtsdatum</b>	<i>nicht angegeben</i>
<b>Telefon</b>	<i>nicht angegeben</i>
<b>Telefon (mobil)</b>	<i>nicht angegeben</i>
<b>Fax</b>	<i>nicht angegeben</i>
<b>E-Mail</b>	<i>nicht angegeben</i>

### Zusammenfassung Forderung

<b>Forderungsgegenstand</b>	Ausstehende Gebühren
<b>Forderungsdatum</b>	01.08.2017
<b>Leistung erbracht</b>	Nein
<b>Forderung bestritten</b>	Nein
<b>Hauptforderung</b>	100,00 €
<b>Nebenkosten</b>	Mahngebühren: 5,00 €
<b>Individueller Zinssatz</b>	<i>nicht angegeben (Basiszinstantabelle wird verwendet)</i>
<b>Externe Referenz</b>	Mein Aktenzeichen-1234
<b>Kommentar</b>	Musterprodukt nicht bezahlt
<b>Dokumente/Seiten Forderung</b>	1

Schritt zurück

Forderung jetzt anlegen

A person wearing a dark suit and a light-colored shirt is holding a piece of white, torn paper with both hands. The paper has a jagged, deckle-like edge. The text on the paper is in a bold, dark blue, sans-serif font. The background is dark and out of focus.

**A SATISFIED  
CUSTOMER  
IS THE BEST  
BUSINESS  
STRATEGY  
OF ALL**

# Erstklassiger Support

## Individuell und kompetent

Mit unserem professionellem Forderungsmanagement unterstützen wir Sie im gesamten Inkassoprozess, verhindern Zahlungsausfälle und sichern Ihre Liquidität.

Wir beraten Sie bei individualisierten Prozessen:

- Individuelle telefonische Mahnansprache
- Individuelle Mahnschreiben
- flexible Gestaltung von Zahlplänen Ihrer Schuldner
- individualisierte Workflows
- Beratung zur technischen Anbindung an Ihre Systeme

Sie haben Fragen zu unseren Produkten oder Lösungen? Wir beraten Sie gerne.

A person wearing a dark suit and a light-colored shirt is holding a piece of white, torn paper with both hands. The paper has the words "JUST THE FACTS" printed in a bold, dark blue, sans-serif font. The background is dark and out of focus.

**JUST THE  
FACTS**

# Keyfacts

- Komplettes Fallmanagement über SSL-gesichert via Webbrowser möglich.
- Keine Softwareinstallation notwendig
- Online Dokumentenmanagement, gesamte Kundenkorrespondenz einseh,- und herunterladbar.
- Leistungsstarke API für Kunden mit großen Fallvolumina
- Echtzeitansichten aller relevanter Vorgänge
- Transparente Abrechnungen mit gesonderten Zins,- und Steuerausweisen für das Finanzamt und den Steuerberater
- Frei wählbare Ausschüttungsintervalle
- Online beauftragbare Beitreibungsmaßnahmen wie Mahn,-und Vollstreckungsbescheide
- Einfache Titelüberwachung

ANY  
QUESTIONS?

