



Behalten Sie den Überblick

Mit Saturn Inkasso haben Sie jederzeit einen vollständigen Überblick Ihrer Forderungen. Das SatIk SelfService Desk (SSD) bietet Ihnen Echtzeitinformationen zu allen relevanten Vorgängen, Sie können jederzeit eingreifen.

Mit unserem leistungsstarkem TicketResponse System können Sie direkt Entscheidungen zu Anfragen Ihrer Schuldner treffen.

Neue Fallakten erstellen Sie in wenigen Minuten über das SatIk SelfService Desk, oder nutzen die SatIk API-Schnittstelle.

Echtzeitübersicht

Meine Forderungen ▾ Offene Tickets Auswertung & Statistik Posteingang ▾

Auswertung & Statistik

Allgemein

Forderungen übertragen	3676
davon beigetrieben	821
Beitreibungsquote	22,33 %

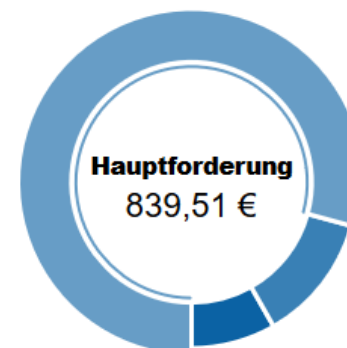


Forderungen nach Status

Offen	2658
Ausgebucht (laufende Forderung)	159
Bezahlt	493
Laufende Zahlung	217
Überfällige Zahlung	111
Abgebrochen (neue Forderung)	37
Vergleich	1

Zahlungseingänge (noch nicht abgerechnet)

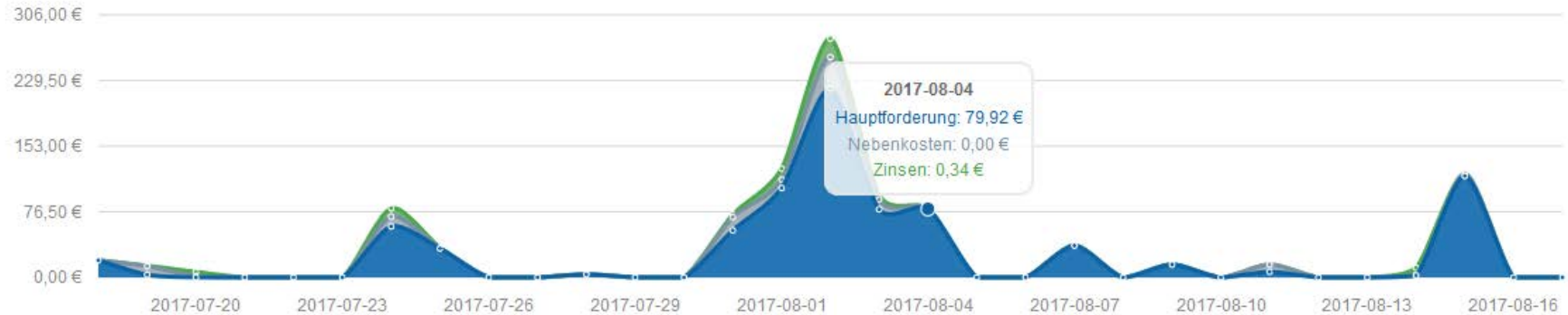
Zinsen	77,39 €
Nebenkosten	123,29 €
Hauptforderung	839,51 €
Inkassogebühren	508,72 €
GESAMT	1548,91 €



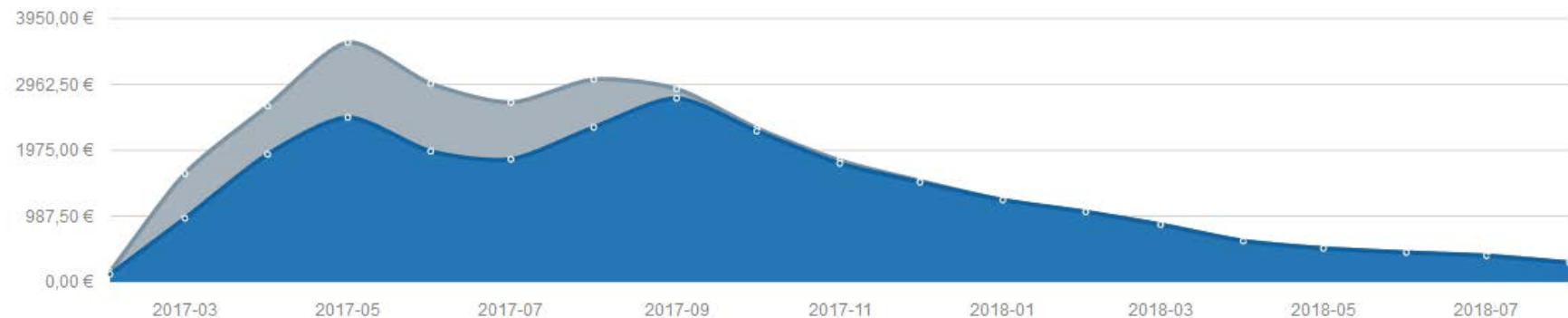
Die angegebenen Beträge werden in der nächsten Abrechnung mit den noch offenen Rechnungen verrechnet und ausgeschüttet.

Echtzeitauswertungen

Zahlungseingänge der letzten 30 Tage



Erwartete Ratenzahlungen in den nächsten 12 Monaten



Ticketbearbeitung

Meine Tickets

▼ Suchoptionen einblenden ▼

Momentan sind 41 Tickets mit Handlungsbedarf durch Sie vorhanden

<< < 1 > >>

	Aktenzeichen	Schuldner	Art	Folgeaktion
Ticket bearbeiten	51841	Max Mustermann	Nachbearbeitung Postretoure	Keine Folgeaktion
Ticket bearbeiten	53302	Max Mustermann	Nachbearbeitung Postretoure	Keine Folgeaktion
Ticket bearbeiten	49211	Max Mustermann	Nachbearbeitung Postretoure	Keine Folgeaktion

Saturn Inkasso übernimmt die gesamte Kundenkommunikation.
Bei Rückfragen erstellen wir Ihnen Tickets, die Sie bearbeiten können.

Sie können bei Bedarf Fälle ausbuchen oder aber die weitere Beitreibung anordnen,
auf Ratenzahlungsvorschläge reagieren oder Mahnbescheide beantragen.

Forderungssuche

Meine Forderungen

Aktenzeichen

Externe Referenz

Status

Suche ausführen

^ Suchoptionen ausblenden ^

Es wurden 3676 Forderungen gefunden

<< < 1 2 3 4 5 > >>

Aktenzeichen	Externe Referenz	Schuldner	Status	Erstellt	Forderungsdatum
62297	4792053	Max Mustermann	Offen	14.08.2017	14.03.2017
62093	4792051	Max Mustermann	Offen	16.07.2017	16.02.2017
61785	4589932	Max Mustermann	Bezahlt	04.07.2017	16.01.2017

Detailansicht zu jeder Forderung

Report zu Aktenzeichen 53639

Inkassoverfahren	Laufende Zahlungen
Status	Laufende Zahlung
Produkt	Ausstehende Gebühren (Sonstige)
Kommentar	Vertragsverhältnis vom 13.05.2015
Externe Referenz	3244312
Erstellt	27.07.2016
Forderungsdatum	11.12.2015
Leistung/Lieferung erbracht	Ja, am 11.12.2015
Individueller Zinssatz	nicht angegeben
Aktueller Saldo Schuldner	-2,65 €
Forderung freigegeben	Ja
Forderung bestritten	Nein
Forderung anerkannt	Ja
Forderung zurückgestellt	Nein

Konten

Kontoart	Aktueller Saldo
Hauptforderung	-72,00 €
Nebenkosten	-10,00 €
Inkassogebühren Schuldner	-158,61 €
Zinsen	-2,04 €
Zahlungseingang Schuldner	240,00 €

Zugeordnete Personen

Status	Name
Schuldner	Max Mustermann
Gläubiger	Muster GmbH

Kundenschreiben (3)

Art	Erstellt
📎 Kundenschreiben aus Vorlage	10.07.2017
📎 Ratenvereinbarung	15.08.2016
📎 Zahlungsaufforderung initial	27.07.2016

Dokumente (1)

Etiketten	Hochgeladen	Kommentar
📎 Anerkennnis, Raten	21.12.2016	RaZa

Einfache Fallanlage

Fallanlage in Eigenregie: 4 Schritte zur fertigen Fallakte.

Schritt 1 von 4

Möchten Sie einen neuen Schuldner angeben? Sie können auch einem bestehenden Schuldnerdatensatz eine Forderung hinzufügen.

Geben Sie hierzu das Aktenzeichen ein, die Stammdaten des Schuldners werden dann übernommen.

- Neuen Schuldner angeben
- Schuldner von vorhandenem Aktenzeichen übernehmen

Weiter zu Schritt 2

Einfache Fallanlage

Schritt 2 von 4

Geben Sie hier die Daten des Schuldners ein. Bitte beachten Sie: Telefonnummer und E-Mail-Adresse erhöhen die Beitreibungschancen.

Status*	<input type="text" value="Privatperson"/>	▼
Anrede*	<input type="text" value="Herr"/>	▼
Vorname*	<input type="text" value="Max"/>	
Nachname*	<input type="text" value="Musterschuldner"/>	
Adresszusatz	<input type="text"/>	
Straße*, Hausnr.*	<input type="text" value="Musterstraße"/>	<input type="text" value="1"/>
PLZ*, Ort*	<input type="text" value="1234"/>	<input type="text" value="Musterstadt"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>	
Geburtsdatum	<input type="text" value="dd.mm.yyyy"/>	
Telefon	<input type="text"/>	
Telefon (mobil)	<input type="text"/>	
Fax	<input type="text"/>	
E-Mail	<input type="text"/>	

Schritt zurück

Weiter zu Schritt 3

Einfache Fallanlage

Schritt 3 von 4


Geben Sie nun Details zur Forderung ein. Um Ihnen die spätere Zuordnung zu erleichtern können Sie die Kunden- oder Vertragsnummer unter "Externe Referenz eingeben".


Im nächsten Schritt können Sie die eingegebenen Daten abschliessend prüfen.


Schuldner* 

Max Musterschuldner

Neuen Forderungsgegenstand eingeben

Forderungsgegenstand* 

Ausstehende Gebühren (Sonstige) 

Kommentar 

Musterprodukt nicht bezahlt

Externe Referenz 

Mein Aktenzeichen-1234

Hauptforderung* 


100

€

Nebenkosten 

5

€

Mahngebühren 

[+ weitere Nebenkosten](#)

Es wurde ein individueller Zinssatz vereinbart

Forderungsdatum* 

01.08.2017

Wurde die Ware dem Schuldner bereits geliefert bzw. die Dienstleistung erbracht

Wurde die Forderung vom Schuldner bestritten?

Dokumente/Seiten Forderung* 

1|

Schritt zurück

Weiter zu Schritt 4

Einfache Fallanlage

Schritt 4 von 4

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten. Bitte überprüfen Sie die Daten **sorgfältig** und schliessen sie die Forderungseingabe ab.

Zusammenfassung Schuldner

Anrede	Herr
Name	Max Musterschuldner
Anschrift	Musterstraße 1 1234 Musterstadt
Geburtsdatum	<i>nicht angegeben</i>
Telefon	<i>nicht angegeben</i>
Telefon (mobil)	<i>nicht angegeben</i>
Fax	<i>nicht angegeben</i>
E-Mail	<i>nicht angegeben</i>

Zusammenfassung Forderung

Forderungsgegenstand	Ausstehende Gebühren
Forderungsdatum	01.08.2017
Leistung erbracht	Nein
Forderung bestritten	Nein
Hauptforderung	100,00 €
Nebenkosten	Mahngebühren: 5,00 €
Individueller Zinssatz	<i>nicht angegeben (Basiszinstabelle wird verwendet)</i>
Externe Referenz	Mein Aktenzeichen-1234
Kommentar	Musterprodukt nicht bezahlt
Dokumente/Seiten Forderung	1

Schritt zurück

Forderung jetzt anlegen

Satlk Self-Service für Schuldner

- Ihre Schuldner erhalten ein persönliches Login für den Schuldnerbereich
- Sichere Schuldneridentifizierung durch Post-TAN Verfahren.
- Schuldner können Forderungsdokumente online einsehen
- Self-Service minimiert Verzögerungen bei der Beitreibungsmaßnahme für beide Seiten (Gläubiger / Schuldner)
- Reduzierung der Beitreibungskosten. Schuldner können Forderungsdokumente online einsehen



Keyfacts

- Komplettes Fallmanagement über SSL-gesichert via Webbrowser möglich. Keine Softwareinstallation notwendig
- Online Dokumentenmanagement, gesamte Kundenkorrespondenz einseh,- und herunterladbar.
- Leistungsstarke API für Kunden mit großen Fallvolumina und Einbindung in bestehende Systeme
- Echtzeitansichten aller relevanter Vorgänge
- Transparente Abrechnungen mit gesonderten Zins,- und Steuerausweisen für das Finanzamt und den Steuerberater
- Frei wählbare Ausschüttungsintervalle
- Online beauftragbare Beitreibungsmaßnahmen wie Mahn,-und Vollstreckungsbescheide



Kontaktmöglichkeiten

Saturn Inkasso GmbH
Äußere Bayreuther Str. 59
90108 Nürnberg
Deutschland

Tel: +49 (0) 911 360 610 30
Fax: +49 (0) 911 360 610 31
Web: www.saturn-inkasso.de
E-Mail: info@saturn-inkasso.de

Die Saturn Inkasso GmbH ist zugelassener Inkassodienstleister nach §10 Abs. 1 Nr. 1 RDG.
Diese Inkassoerlaubnis gemäß Artikel 1 § 1 Absatz 1 RBERG wurde vom Präsidenten des Amtsgerichtes Nürnbergs erteilt.

Zulassungs- / Aufsichtsbehörde i.S.d. § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG

Präsident des Amtsgerichtes Nürnberg
Fürther Straße 110
90429 Nürnberg (zugleich Registrierungsbehörde gemäß Rechtsdienstleistungsgesetz)

Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister

Aktenzeichen: 371-AGN-341