



# Ist-Situation

- **Inkassodienstleister senden Briefe**  
Kunden (Schuldner) nutzen jedoch Mobiltelefone, E-Mail, Messaging und Social Media
- **Mangelhafte Prozessintegration**  
Gläubiger übertragen Forderungen an IKU als XLS Dateien
- **Reputationsprobleme**  
Inkassomaßnahmen gefährden Reputation und Image durch negative Onlineeinträge



*Klassische Inkassodienstleister haben sich nicht an die Möglichkeiten und Erfordernisse moderner Kommunikationstrukturen und Kommunikationsverhalten angepasst.*

# Lösungsansatz durch Saturn Inkasso

- **Nutzung relevanter modernen Kommunikationskanäle**  
Ansprache Ihrer Kunden (Schuldner) mittels der Kanäle, die vom Schuldner auch selbst tatsächlich genutzt werden.
- **Moderne Schnittstellen**  
Bereitstellung einer bi-direktionalen API (JSON/REST, OAUTH 2.0), sowie Bereitstellung von Beispielcodes zur schnellen und einfachen Integration.
- **Online Reputation Management (ORM)**  
Schnelle und offene Kommunikation mit Ihren Schuldnern, Monitoring und Direct Response

# Unsere Dienstleistung

## SICHERE DATENÜBERTRAGUNG



- BI-DIREKTIONALE JSON/REST API
- KEYAUTH
- UMFANGREICHE DOKUMENTATION
- BEISPIELCODES
- PRAKTISCH ÜBERALL IMPLMENTIERBAR

## DATENAUFBEREITUNG



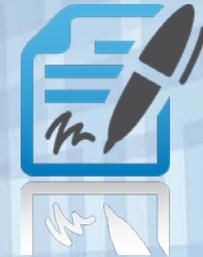
- ABGLEICH MIT VERSCH. DATENBANKEN
- GGF. MANUELLE RECHERCHE UND DATENERGÄNZUNG
- GGF. SCORING

## FORDERUNGSEINZUG



- SCHULDNERANSPRACHE UNTER NUTZUNG ALLER KOMMUNIKATIONSKANÄLE
- AUTOMATION DES SCHRIFTWECHSELS (BRIEF, E-MAIL, SMS, MESSAGING)
- MANUELLE BEARBEITUNG BEI WIDERSPRÜCHEN

## ABRECHNUNG & AUSZAHLUNG

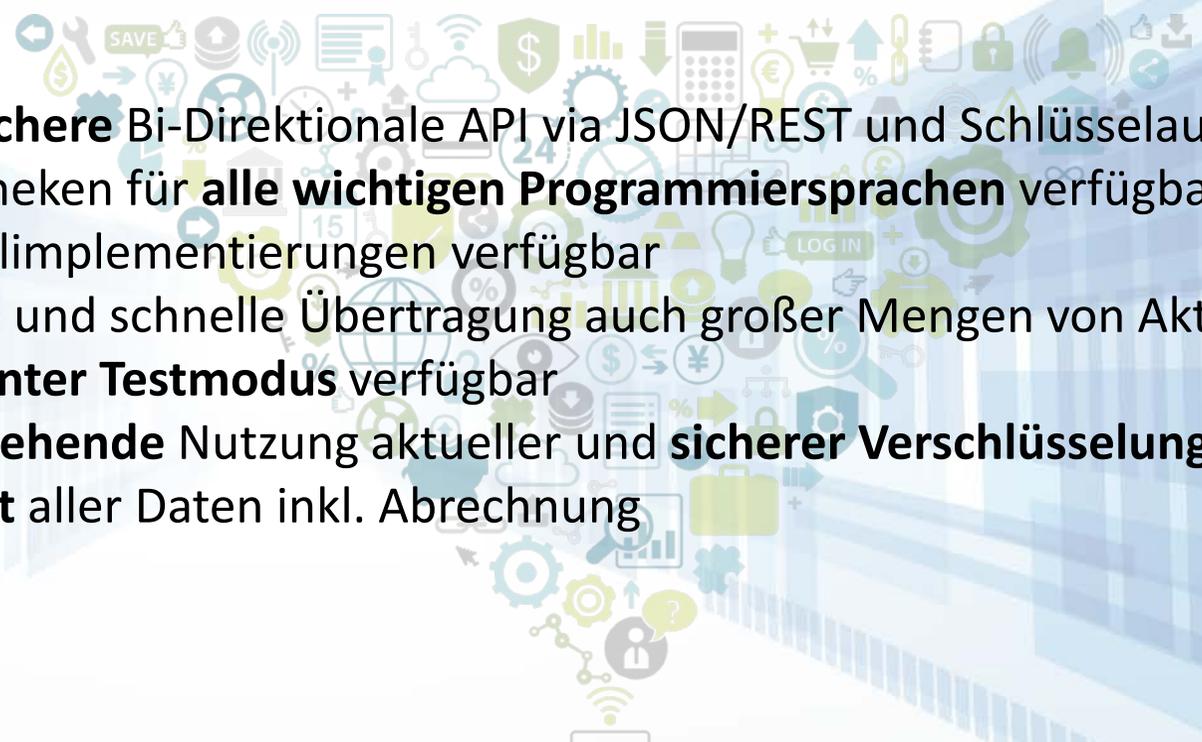


- WEBAPPLIKATION ZUR ÜBERWACHUNG JEDES EINZELNEN VORGANGS
- BEREITSTELLUNG ALLER ABRECHNUNGEN IN ECHTZEIT
- AUSZAHLUNG NACH GEWÜNSCHTEM INTERVALL

# Die Satlk API

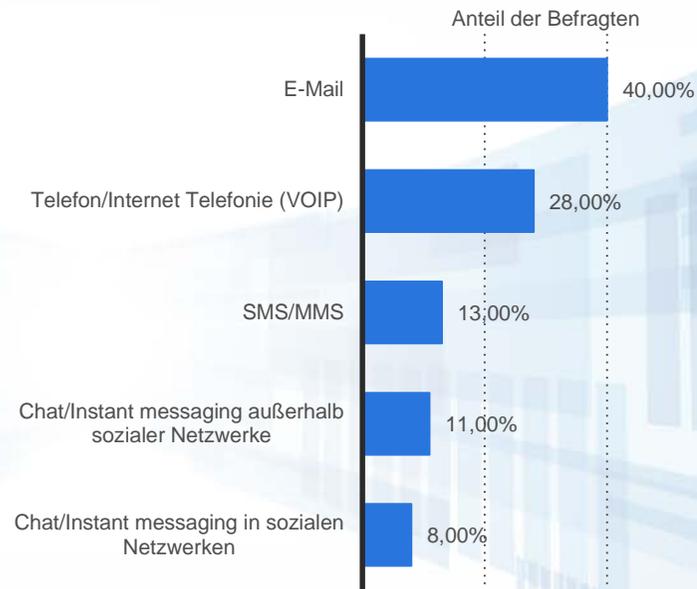


# Die Satlk API

- 
- **Hochsichere** Bi-Direktionale API via JSON/REST und Schlüsselauthentifizierung
  - Bibliotheken für **alle wichtigen Programmiersprachen** verfügbar
  - Beispielimplementierungen verfügbar
  - Sichere und schnelle Übertragung auch großer Mengen von Akten und Fällen
  - **Getrennter Testmodus** verfügbar
  - **Durchgehende** Nutzung aktueller und **sicherer Verschlüsselungstechnologien**
  - **Echtzeit** aller Daten inkl. Abrechnung



# Bevorzugte Kommunikationswege im Internet



**Hinweis:** Deutschland; Juni 2009; ab 15 Jahre; 2.028 Befragte; Internetnutzer  
**Quelle:** Interactive Advertising Bureau; ID 153572



Nur 40% der „Generation Internet“ bevorzugt E-Mail.  
60% der Nutzer bevorzugen Kanäle, die von klassischen Inkassodienstleistern nicht abgedeckt werden

# Höhere Beitreibungsquoten

**Consumers desire a wider range of contact channels,  
indicating there are more opportunities for organisations  
to deliver excellent customer service.**

(EMEA 2011 Consumer Preference Report – Contact Centres

A Forrester Consulting Thought Leadership Paper Commissioned By Avaya, June 2011)



Das Angebot versch. Kommunikationswege beeinflusst  
die Kundenzufriedenheit – dies lässt sich auch auf Schuldner  
Übertragen.

## Satlk Self-Service für Schuldner

- Self-Service minimiert Verzögerungen bei der Beitreibungsmaßnahme für beide Seiten (Gläubiger / Schuldner)
- Reduzierung der Beitreibungskosten. Schuldner können Forderungsdokumente online einsehen
- Sichere Schuldneridentifizierung durch Post-TAN Verfahren.



# Online Reputation Management

- Beobachtung und Monitoring von Bewertungsportalen, Social Media, Blogs, etc
- Contentgenerierung zur Kontrolle der Suchergebnisse (Google/Bing)
- Wahrheitsgemäße Kommentare, Korrektur von Fehlern
- Ansprache der Betreiber bei strafrechtlich Relevanten Inhalten



## Kontaktmöglichkeiten

Saturn Inkasso GmbH  
Äußere Bayreuther Str. 59  
90108 Nürnberg  
Deutschland

Tel: +49 (0) 911 360 610 30\*  
Fax: +49 (0) 911 360 610 31\*  
Web: [www.saturn-inkasso.de](http://www.saturn-inkasso.de)  
E-Mail: [info@saturn-inkasso.de](mailto:info@saturn-inkasso.de)

Die Saturn Inkasso GmbH ist zugelassener Inkassodienstleister nach §10 Abs. 1 Nr. 1 RDG.  
Diese Inkassoerlaubnis gemäß Artikel 1 § 1 Absatz 1 RBERG wurde vom Präsidenten des Amtsgerichtes Nürnbergs erteilt.

Zulassungs- / Aufsichtsbehörde i.S.d. § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG  
Präsident des Amtsgerichtes Nürnberg  
Fürther Straße 110  
90429 Nürnberg (zugleich Registrierungsbehörde gemäß Rechtsdienstleistungsgesetz)

Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister  
Aktenzeichen: 371-AGN-341